



Criteria ASL/BiSL Trofee 2008

1. Criteria voor nominatie

Alle organisaties mogen inzenden: een hele organisatie, een afdeling of een team. Van de inzendingen worden de drie besten genomineerd.

Criteria voor nominatie zijn:

- Ondersteuning van een partnerorganisatie. (ASL: klant, BiSL: leverancier of de business)
- Helderheid van de motivatie waarom voor ASL en/of BiSL is gekozen;
- Kwaliteit van de casebeschrijving: deze moet conform het inschrijfformulier zijn.

2. Criteria voor winnen

De stichting kiest er ook dit jaar voor om de nadruk te leggen op het *toepassen* van ASL en/of BiSL, gezien het feit dat ASL en BiSL inmiddels goed bekend zijn en het nu vooral aankomt op de implementatie.

Criteria voor winnen zijn:

- Idem voor nominatie, plus:
- Uitwerking van ASL en/of BiSL in de praktijk, bijvoorbeeld in de vorm van '(best) practices'.
- De mate, waarin resultaten (bijvoorbeeld gekwantificeerde aanduiding van toename in klanttevredenheid of efficiencyverbetering) en ondervonden knelpunten (bijvoorbeeld weerstanden of budgettering) specifiek zijn gemaakt, is van doorslaggevend belang.

Meer weten?

Bel: +31 (0) 30 2747716

Kijk op: www.aslbislfoundation.org

Mail: info@aslbislfoundation.org

ASL BiSLFoundation

Prof. Bronkhorstlaan 10

Postbus 36

3720 AA Bilthoven